

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Thot Transcribe

v1 - Mars 2026

Préambule

Thot Transcribe est un service de transcription automatique destiné aux professionnels. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation du service.

L'accès au service implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

Table des Matières

- Article 1 — Objet du Service et Accès
- Article 2 — Quota et Gestion du Temps de Transcription
- Article 3 — Modalités Techniques et Utilisation
- Article 4 — Propriété Intellectuelle
- Article 5 — Confidentialité et Sécurité
- Article 6 — Responsabilité de l'Utilisateur
- Article 7 — Responsabilité de l'Éditeur
- Article 8 — Suspension et Suppression de Compte
- Article 9 — Contact et Support
- Article 10 — Droit Applicable

Article 1 — Objet du Service et Accès

Le service Thot Transcribe permet de transformer des enregistrements audio en documents texte formatés. L'utilisation du service nécessite la création d'un compte personnel et sécurisé.

Article 2 — Quota et Gestion du Temps de Transcription

- **Attribution du quota :** Un quota de 20 heures est alloué mensuellement à chaque utilisateur. Ce quota est réinitialisé chaque mois, à la date

anniversaire de l'inscription à **00:00 UTC**.

- **Non-report** : Les minutes non utilisées ne sont pas reportées sur le mois suivant.
- **Calcul de la consommation** : La granularité du décompte est la minute, arrondie à l'unité supérieure.
- **Limite par fichier** : La durée d'un seul fichier audio est limitée à **2 heures**. L'enregistrement via l'application s'arrête automatiquement à **1h 59min 59s**.
- **Garantie technique** : En cas de dysfonctionnement avéré du service serveur ou bug applicatif bloquant, les minutes concernées ne sont pas déduites du quota.

Article 3 — Modalités Techniques et Utilisation

- **Enregistrement** : L'enregistrement peut se faire hors ligne, les données étant stockées localement.
- **Traitement** : Une connexion internet est requise pour lancer les transcriptions.
- **Usage loyal** : L'utilisateur s'interdit toute utilisation malveillante, tentative d'intrusion ou usage automatisé non autorisé du service.

Article 4 — Propriété Intellectuelle

L'utilisateur reste propriétaire des contenus audio importés et des transcriptions générées. Thot Transcribe concède à l'utilisateur un droit d'utilisation non exclusif de l'application. Tous les éléments de l'interface, les logos et les codes sources restent la propriété exclusive de l'éditeur.

Article 5 — Confidentialité et Sécurité

L'utilisateur reconnaît accepter les conditions particulières :

- **Services tiers** : Les données audio et les titres des interlocuteurs sont transmis à des services tiers (OpenAI, Google) pour traitement. L'utilisation d'APIs propriétaires garantit que les données ne seront pas utilisées pour l'entraînement de modèles tiers, mais Thot Transcribe ne peut pas garantir une confidentialité absolue en raison de l'utilisation de ces services. **Il est recommandé de ne pas fournir d'informations hautement sensibles**. Si possible, évitez de mentionner de données personnelles qui permettrait d'identifier des personnes dans les rôles des interlocuteurs, et dans l'audio lui-même.
- **Données personnelles** : Les données de compte et métadonnées sont stockées en Europe conformément au RGPD (voir Politique de Confidentialité).

Article 6 — Responsabilité de l’Utilisateur

L'utilisateur est seul responsable du cadre légal de ses enregistrements. Il s'engage à :

- **Informer préalablement** les personnes enregistrées.
- **Obtenir leur consentement explicite.**
- Respecter son secret professionnel et sa déontologie.

Thot Transcribe décline toute responsabilité en cas de manquement à ces obligations.

Article 7 — Responsabilité de l’Éditeur

Thot Transcribe s'efforce d'assurer une disponibilité maximale mais ne peut être tenu responsable :

- Des interruptions pour maintenance.
- Des pertes de données dues à leur suppression par l'utilisateur.
- Des erreurs de transcription inhérentes à la technologie de reconnaissance vocale.

Article 8 — Suspension et Suppression de Compte

- **Suspension** : En cas de non-respect des CGU, l'accès au service peut être suspendu sans préavis.
- **Suppression par l'utilisateur** : La demande de suppression s'effectue par mail à contact@thot-transcribe.fr. Elle sera traitée sous 30 jours maximum.

Article 9 — Contact et Support

Pour toute question ou support technique : contact@thot-transcribe.fr.

Article 10 — Droit Applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige non résolu à l'amiable sera porté devant les tribunaux compétents.